

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos y condiciones de utilización de la página electrónica <https://fisinter.mx/> (el "Sitio") de FISER INTERESTELLAR S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R. en lo sucesivo "FISER") con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho número 40, interior 1908 Piso 19, Colonia Lomas de Chapultepec III Sección C.P. 11000 Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México.

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables a todas las personas (los "Usuarios") que ingresen o hagan uso del Sitio y gocen con plena capacidad legal para contratar los productos o servicios de FISER, estando expresamente excluidos quienes no cuenten con dicha capacidad.

Ser Usuario del Sitio y de la Aplicación Móvil implica que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad.

Te recordamos que FISER podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento y bajo su completa discreción.

SITIO

FISER podrá publicar información, cualquier tipo de contenido relacionado y/o productos preponderantemente de naturaleza financiera a través del Sitio.

La información, recomendaciones y consejos que se pueden incorporar al Sitio son de carácter informativo, y no deben tomarse en cuenta por el Usuario para tomar decisiones personales.

El acceso a y uso de algunos de los productos o servicios que se contienen en el Sitio podrá ser condicionado a previa contratación, activación o registro, según se informe por FISER al Usuario en las condiciones particulares de cada producto o servicio.

En el proceso de registro, el Usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo y a consignar como correo electrónico uno de su titularidad, cuando necesario. Además, en el proceso de registro o de acceso al Sitio podrán ser utilizados medios electrónicos de autenticación, tales como NIP, y el Usuario concuerda con el uso de esos medios.

El Usuario deberá mantener actualizados sus dispositivos de acceso (por ejemplo, computadora, teléfono móvil, tablet) para la conexión al Sitio, de modo que conserven compatibilidad con el Sitio.

El Usuario será el único responsable por el uso del Sitio en sus dispositivos de acceso.

USO

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio exclusivamente para las funcionalidades permitidas de cada producto o servicio y contenido respectivo, y siguiendo la legislación aplicable, estos Términos y Condiciones y los principios de buena fe. Cualquier uso con fines ilícitos o presuntamente ilícitos que perjudiquen, limiten o impidan de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento del Sitio, o bien, que directa o indirectamente atente contra su uso normal, sea en perjuicio del propio Usuario, de FISER o de cualquier tercero, queda prohibido.

El Usuario tampoco podrá colocar enlaces en el Sitio, ni colocar o utilizar los servicios o contenidos del Sitio en páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de FISER.

FISER se reserva el derecho de retirar inmediatamente el acceso al Usuario al Sitio cuando identifique que el Usuario incumple con estos Términos y Condiciones y/o con el Aviso de Privacidad.

RESPONSABILIDAD

FISER no será responsable por cualquier daño o pérdida, incluso a los dispositivos de acceso utilizados por el Usuario para acceder al Sitio, cuando esto sea causado por culpa o negligencia del Usuario o de terceros por el mal uso del del Sitio, o por incumplimiento por parte del Usuario de estos Términos y Condiciones y/o del Aviso de Privacidad.

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de toda aquella información para acceder al Sitio y a cualquier producto o servicio de FISER que sea o pueda ser usada como información de autenticación por FISER para contratar, activar los servicios contratados con FISER o instruir la realización de operaciones a través de los servicios disponibles en el Sitio, incluyendo contraseñas, factores de autenticación y números de identificación personal.

El Usuario será responsable por cualquier actividad en sus cuentas de los servicios que haya contratado de FISER resultante de un acceso realizado con sus informaciones de autenticación.

El Sitio puede incluir enlaces (tales como ligas, banners y botones) a sitios, páginas web o aplicaciones móviles pertenecientes o gestionados por terceros con los que FISER tenga suscrito algún convenio o contrato.

FISER no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en las páginas web, sitios y/o aplicaciones móviles de terceros; ni es, ni será responsable frente al cliente, usuario o comprador por tales productos y/o servicios. El uso de enlaces a sitios y/o aplicaciones móviles de terceros que pudiera estar disponible en el Sitio no supone la recomendación de FISER para el acceso o uso de dichos sitios o aplicaciones, o la adquisición de los bienes o servicios que en estas se promocionan. El acceso a páginas WEB de terceros mediante el uso de Enlaces contenidos en el Sitio se realizará bajo riesgo del Usuario.

FISER no es responsable si la información disponible en el Sitio no fuera precisa, completa o actualizada. El material en el Sitio es provisto solamente para información general y no debe ser tomado como la única base para tomar decisiones sin antes consultar fuentes de información primaria más precisas, completas, actualizadas y/o directamente con personal de FISER. Cualquier confianza depositada en el material del Sitio será bajo su propio riesgo.

El Sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica no es necesariamente actualizada y es provista únicamente para su referencia. FISER se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio en cualquier ocasión sin previo aviso. Los Usuarios están de acuerdo que es su responsabilidad monitorear alteraciones o modificaciones en el Sitio.

FISER no declara ni garantiza que el contenido del Sitio es exacto y completo, este Sitio, el material, la información, los servicios y los productos en el Sitio, incluyendo, sin carácter limitativo, el texto, los gráficos y los enlaces, se proporcionan en el estado en que se encuentran y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. En este sentido y en la mayor medida permitida conforme a la ley aplicable, FISER niega toda garantía, expresa o implícita, incluyendo, pero sin carácter limitativo, todas las garantías de comercialización o de adecuación para un fin específico, de no violación, de producto libre de virus informáticos, y toda garantía que surja en el curso de la operación o durante el cumplimiento de esta. FISER no declara ni garantiza que las funciones contempladas en el Sitio serán ininterrumpidas o que estarán libres de errores, que los defectos serán corregidos o que el Sitio o el servidor que hace que el Sitio esté disponible, están libres de virus u otros elementos dañinos, FISER no efectúa ninguna declaración o garantía respecto del uso del material en el Sitio en cuanto a si el material es completo, correcto, exacto, adecuado, útil, oportuno, confiable..

PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario reconoce que FISER es propietario de toda la propiedad intelectual utilizada en el Sitio. Dicha propiedad intelectual incluye lo siguiente:

a) marcas, nombres de empresas, nombres de servicios, avisos comerciales, imagen comercial, logotipos, nombres de dominio de Internet y otros signos distintivos, así como todas las solicitudes, registros, ampliaciones y renovaciones conexas;

b) patentes, solicitudes de patentes y todas las renovaciones conexas, modelos de utilidad, solicitudes de modelos de utilidad, certificados de adición, ampliaciones y renovaciones conexas y registros de invenciones;

c) registros de diseños industriales y solicitudes de renovación de diseños industriales, ampliaciones y renovaciones conexas;

d) derechos de autor, programas de ordenador, diseños.

El Usuario se compromete a no violar, reproducir, imitar, total o parcialmente, cualquier propiedad intelectual de FISER, así como a no utilizar ninguna propiedad intelectual de FISER para fines distintos de los previstos en estos Términos y Condiciones y permitidos por la legislación aplicable.

Si los Usuarios usan las características de comunicación del Sitio para proveernos otra información más allá de su información personal y datos de identificación, incluyendo sugerencias acerca del Sitio, ideas sobre productos y publicidad, y cualquier otra información relacionada, tales informaciones pasan a pertenecer en forma gratuita a FISER y pueden ser usadas, reproducidas, modificadas, distribuidas y divulgadas por FISER de cualquier forma que elija.

COOKIES

El Sitio usa cookies funcionales.

Las cookies utilizadas por FISER permiten recopilar, analizar y conservar información electrónica relacionada con las visitas al Sitio.

Las cookies usadas permiten recabar esta información de forma automática en el momento mismo en que accedes al Sitio y a los servicios electrónicos; sin embargo, éstas no permiten identificar individualmente a las personas que lo visitan. Si el Usuario navega en el Sitio y/o envía información a través del Sitio, consideramos que otorga su consentimiento expreso para la instalación de las cookies.

Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puedes deshabilitarlas en función de tu navegador y sistema operativo, se recomienda que el Usuario visite el sitio web allaboutcookies.org, en el que explican paso a paso cómo deshabilitarlas.

El Usuario debe tomar en cuenta que, si desactiva las cookies o impide su instalación, es posible que no pueda usar de manera completa algunas funciones del Sitio.

AVISOS Y/O NOTIFICACIONES

Todos los avisos y notificaciones se realizarán vía correo electrónico.

El Usuario deberá notificar cualquier cambio de correo electrónico y/o subsanar cualquier error en la información dentro de los siguientes 3 (tres) días naturales a que suceda el cambio, siendo válidas de lo contrario, todas las notificaciones realizadas en el correo electrónico anteriormente mencionado.

TERMINACIÓN

Los Usuarios aceptan que FISER puede, bajo ciertas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, cancelar y terminar inmediatamente la posibilidad de acceso al Sitio.

FISER establece como causales de terminación de manera enunciativa mas no limitativa las siguientes: (a) incumplimientos o violaciones a estos términos y condiciones y/o al avisode privacidad; (b) requerimientos de autoridades legales o gubernamentales; (c) solicitud por escrito (terminación de cuenta por requerimiento del Visitante y/o Usuario); (d) terminación o modificaciones sustanciales al servicio (o cualquier parte de este); (e) problemas técnicos o de seguridad inesperados; (f) periodos de inactividad prolongados. Asimismo, los Usuarios aceptan que todas las causales de terminación con causa podrán ser invocadas por FISER a su sola discreción y que no seremos responsables frente a los Usuarios ni frente a ningún tercero por cualquier terminación de su cuenta, y las direcciones de correo electrónico asociado o acceso al Sitio.

JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Estos Términos y Condiciones serán regidos e interpretados en lo no previsto por el mismo, conforme a las leyes aplicables vigentes en la República Mexicana, se interpretarán expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales del fuero común de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que debido a sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa, pudiera corresponderles.

Última fecha de actualización: 04 de diciembre de 2025.

FISER

Interestellar
SAPI DE CV, SOFOM ENR.